

CASO DE ESTUDIO

INTERCONTINENTAL REAL SANTO DOMINGO

El Reto



Pasando de lo analógico a lo digital. Encontrar un software con la flexibilidad para acceder al sistema desde cualquier lugar, reserva en línea, informes precisos, una plataforma fácil de usar y soporte técnico rápido.

La Solución



Book4Time, un software basado en la nube con dashboards inteligentes, una plataforma fácil de usar y con el mejor soporte técnico en el negocio.

Los Resultados



Ahorro de tiempo en obtención de informes y nóminas, rápida obtención de información comercial, incrementaron sus ingresos y más

Un oasis de tranquilidad y serenidad en la ciudad

Real InterContinental Santo Domingo se encuentra en el centro de Santo Domingo, en el distrito de Piantini, justo enfrente del Acropolis Centre. El Blue Mall está situado a 700 metros de distancia. El hotel ofrece una piscina de borde infinito en la tercera planta. Las habitaciones tienen conexión a internet con velocidad para streaming, ventanas insonorizadas, cortinas totalmente opacas, ropa de cama con sábanas de algodón egipcio de 300 hilos y reloj despertador con soporte para móvil.

Los huéspedes pueden disfrutar de 3 restaurantes de concepto único, el The Market, el Factory Steak Lobster y el NAU Sushi Lounge. InterContinental también alberga 2 bares, el Van Gogh y el bar salón de la piscina, el Blu, así como un spa con servicios excelentes y un centro de fitness de vanguardia con vista a la ciudad y a la piscina infinita al aire libre.



Credit: InterContinental Real Santo Domingo

La Zona Colonial se encuentra a 6.5 km y el aeropuerto Las Américas, a 29 km. El establecimiento está en plena zona de negocios y animación, en medio de centros comerciales, grandes empresas, restaurantes y bares.

Judi Rodríguez, licenciada en administración de empresa con técnico en contabilidad y gestión administrativa. Graduada del instituto IBA Imagen & Business Academy como Asesor de Imagen, Personal Shopper, Coach de Imagen Integral y Corporativa.

Siempre ha sido una persona interesada en ayudar a las personas en su bienestar físico y emocional. Inició en la hotelería en el área de aeropuertos mientras que independientemente llevaba su negocio de asesoría de belleza e imagen física con su startup JR piel y maquillaje. En el año 2018 inicia a formar parte del primer Spa InterContinental en República Dominicana como Gerente de mercado logrando al día de hoy, haber posicionado el Spa como punto de referencia y el centro de bienestar número uno en la ciudad de Santo Domingo.

Rodríguez dijo: "Nuestro Spa Intercontinental es un oasis de tranquilidad y serenidad en la ciudad. Diseñado para un viaje de bienestar y relajación a través de nuestros masajes, faciales, tratamientos corporales y experiencias sensoriales."

"Nuestro Spa cuenta con 5 salas individuales y una de pareja que también es usada para servicios de grupos de amigas donde se puede recibir hasta 4 personas al mismo tiempo cada uno con su terapeuta."

"Nuestros clientes al adquirir los servicios disfrutan de manera complementarias de nuestras áreas húmedas: Sauna, baño de vapor, jacuzzi y piscina con borde infinito."

El equipo de InterContinental Real Santo Domingo necesitaba lo siguiente en un software de spa

- Flexibilidad de acceder al sistema de desde cualquier lugar.
- Reportes más precisos.
- Reserva en línea.
- Plataforma friendly para los usuarios.
- Soporte técnico ágil.

Rodríguez dijo: "Nuestro mayor interés era poder acceder al mundo virtual a través de una plataforma que nos permitiera ganar tiempo, espacio y dinero con las reservaciones en línea. Al mismo tiempo, necesitamos reportes más precisos para poder mantener nuestros indicadores de gestión."

Book4time es incluso mejor de lo que esperaba

Nosotros le preguntamos: ¿Book4Time ha resuelto tus problemas? ¿Cómo?

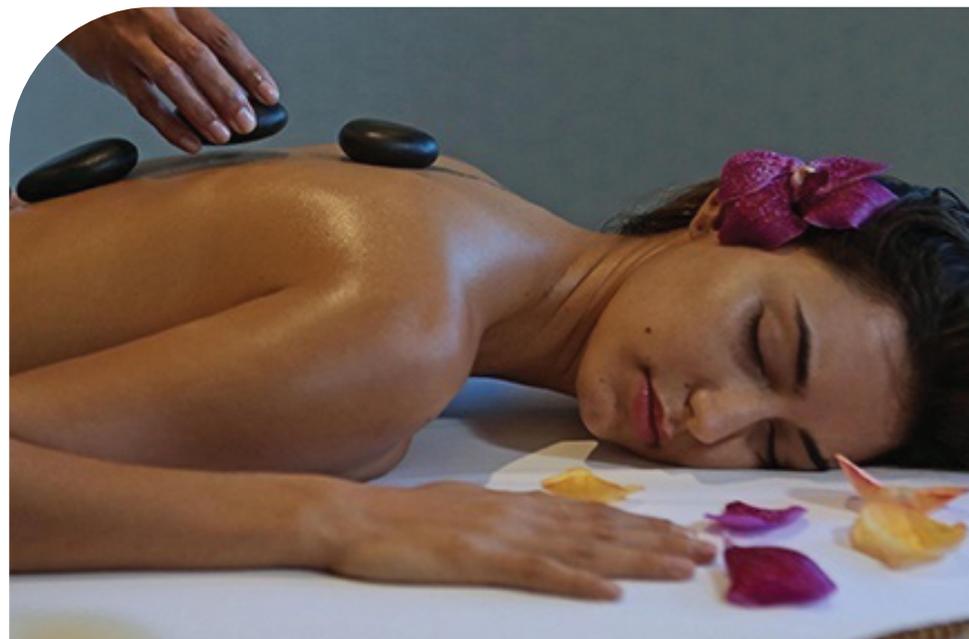


Credit: InterContinental Real Santo Domingo

"Si, más de lo que esperábamos. Con todos tipos de reportes ahora es más rápido buscar la información para presentar a nuestros corporativos y estar pendiente de indicadores que antes no teníamos acceso a cuantificar o evaluar."

Ella enlista los siguientes beneficios de implementar el software de spa:

- Los clientes pueden reservar en línea en la hora de su conveniencia, incluso en horarios que el Spa está cerrado.
- El reporte de las comisiones antes nos llevaban horas cuadrarlo manualmente, incluso días.
- El reporte resumen ejecutivo me permite ver datos específicos y de manera inmediata con solo buscarlo sobre los clientes que nos visitaron. Cuántos de ellos son nuevos clientes, los márgenes de ingresos, los servicios qué más se han vendido,



Credit: InterContinental Real Santo Domingo

esto nos sirve para medir el impacto que recibimos de nuestros clientes.

- Conocer los servicios que más el cliente busca **más**, nuestras horas más rentables para agendar terapeutas en este tiempo. •
- El sistema **al** estar en una nube, puedo acceder desde cualquier parte, inclusive en mi celular, y ver que está sucediendo en el spa cuando no estoy presente. Nos a permitido ahorrar tiempo significativo y soluciona nuestros problemas.
- Hemos recibido 61 citas en línea en los primeros seis meses sin necesidad de invertir en personal adicional, básicamente sin hacer nada.
- El tiempo que se ha ahorrado al trabajar las comisiones de las terapeutas
- Todos los detalles que ofrecen sus reportes.

Rodríguez también ha estado sorprendida con “la automatización de respuesta de confirmación al cliente al momento de hacer su cita y luego la confirmación automática que envía el sistema 24 horas antes de su servicio.”

“Clientes quienes reservan online casi siempre reservan un servicio adicional, incrementando sus ingresos”

Sin Book4Time, Rodríguez dijo que el proceso de su equipo sería lento y con información incompleta. La inversión ha sido muy valiosa ya que ofrece muchas herramientas que no teníamos antes.

Nosotros también le preguntamos ¿Cómo se compara Book4Time con otro software que podría haber usado en el pasado?

Y ¿Cuál es su consejo para otras personas que podrían estar considerando Book4Time?

Que lo hagan. Que, si necesitan un cambio para mejora de procesos en sus negocios, Book4Time puede ser una excelente herramienta ya que puede adaptarse a sus necesidades.

Book4Time es mejor por las facilidades qué te ofrece en todos los aspectos.



Para saber más sobre cómo Book4Time puede ayudar a que su negocio de spa y hostelería prospere, visite www.book4time.com y

Reserve hoy mismo una demostración